

調達・財務業務におけるビジネス・プロセス・アウトソーシング（BPO）に関する
参考見積に係る情報提供要請（RFI）への質疑応答内容について

2020年4月1日

国立研究開発法人宇宙航空研究開発機構
調達部・財務部

1. 背景・目的

国立研究開発法人宇宙航空研究開発機構（以下「JAXA」という。）では、調達・財務業務（※）のうち、定型的な事務作業について、ビジネス・プロセス・アウトソーシングの考え方を取り入れ、効率化・外注化（以下「調達・財務BPO」という。）をFY2020より進めることを検討しています。

この検討に際して、民間事業者が有する知見・経験を広く集めることを目的として、当機構から2020年3月27日付けで調達・財務業務BPOに関する情報提供要請（Request For Information : RFI）公告（以下「RFI公告」という。）を行っているところです。

そこで、本RFIに関してご質問頂いている点について、引き続き検討を実施するにあたり、公平性を保つため質疑応答内容を公表いたします。

（※）JAXA内の各部門・部等からの要求を受け、契約相手方の選定及び契約を行い、債権・債務計上、出納、資産管理、決算等を行う業務。

2. 確認事項

Q) 調達・財務業務におけるビジネス・プロセス・アウトソーシング（BPO）に関する参考見積に係る情報提供要請（RFI）中3.（2）の意見募集対象の文書は「2. 提供文書」の①~④の文書か？

A) ご認識の通り。

Q)（参考見積を作成する上で業務範囲の確認として）2020年3月16日公告済、調達仕様書中4.3.1支出契約事務業務の範囲を教えてください。

A) 同日付「提供文書②業務概要」の1ページ目が業務範囲になります。なお、本範囲は2019年12月16日付「RFI説明会資料」の8ページ目「【紹介2】支出契約の準備から検収・支払い準備までの流れ」に記載している「契約締結事務」及び「検収・支払い準備等事務」となります。

Q) 調達・財務業務におけるビジネス・プロセス・アウトソーシング（BPO）に関する参考見積に係る情報提供要請（RFI）での参考見積の提出内容について具体的に教えてください。

A) 提供内容については、各事業者に任せているところですが、少なくとも「総額での費用」、「年度毎に必要な費用」、「調達仕様書の各業務項目毎の費用」をお願いいたします。また、可能な範囲で各費用算定の考え方をご教示頂ければと思います。

以上